

CONTRATO RECREAR HOME

PRIMERO: CARACTERISTICAS DEL SERVICIO DE PRODUCTOS VENTA PLANES ONLINE

A través del sitio web www.recrear.cl, la Empresa pretende promover el *mantenimiento de la vida saludable*, vendiendo acceso a una aplicación (APP en lo sucesivo), donde toda persona que lo adquiera estará conectada a una plataforma de entrenamiento físico, a la que puede acceder a través de su smartphone o Tablet, u otro dispositivo asimilable.

Por este motivo, Recrear se ha aliado con una plataforma tipo app que permite, a quien se entrena, acceder a datos, contenidos y programas de entrenamiento, siempre y desde cualquier parte, transformando el deseo de realizar actividad física en una experiencia realizable en la comodidad del hogar.

Este servicio de Recrear entregado a través de la plataforma TRAININGGYM prevé el uso de datos personales, tales como fotografía, nombres y apellidos, cédula de identidad, fecha de nacimiento, dirección de correo electrónico, y datos de salud y condición física, así como los pertinentes que se puedan solicitar tanto al momento de la compra como en la cita con nutricionista o entrenador, los cuales la Empresa tratará como tales, es decir, como información personal y confidencial de cada uno de los socios, quedándole prohibida la divulgación bajo todo punto de vista.

SEGUNDO: CONDICIONES ESPECÍFICAS.

Este tipo de programa de entrenamiento tiene las siguientes condiciones específicas:

- Su venta será exclusiva a mayores de edad;
- Datos personales son confidenciales y de uso interno de la Empresa para poder prestar el servicio o asesoría de entrenamiento, no son divulgados bajo ningún concepto;
- Al contratar el servicio usted obtiene acceso a la APP por el tiempo contratado a contar del día del pago. Una vez finalizado este tiempo, tendrá que hacer la renovación de este a través del sitio web www.recrear.cl.

TERCERO: BENEFICIOS Y SERVICIOS ENTREGADOS.

Bajo la modalidad señalada, de entrenamiento en línea, la Empresa ofrece dos tipos de planes: Plan Recrear Home y Plan Recrear Plus.

Plan Recrear Home obtiene acceso liberado a más de 300 clases virtuales: HIIT, cardio, yoga, cycling, etc., sesiones 100% originales y guiadas por profesionales certificados. También puede seleccionar entrenamientos o rutinas de acuerdo con sus objetivos físicos y su nivel de experiencia.

Plan Recrear Home Plus obtiene 2 o 3 sesiones de entrenamiento privadas (según lo que haya contratado) con un profesor particular de 60min de duración cuyo horario y entrenamiento es a

convenir según objetivos físicos. También tiene acceso 1 cita virtual al mes con nutricionista con pauta de alimentación personalizada con recomendaciones nutricionales de acuerdo con tus objetivos. Adicionalmente una vez haya reapertura del centro tendrá acceso a nado libre 1 vez a la semana entre las 12 y 18 hrs y acceso a sala máquinas: 1 vez a la semana horario libre, todas con previo agendamiento de cupo de acuerdo con las medidas que se tomen por la pandemia del COVID-19.

CUARTO: SERVICIO EN LÍNEA. CONDICIONES DE USO.

El Servicio y/o el Sitio se encuentran en constante evolución y la forma y naturaleza del Servicio y/o del Sitio pueden cambiar cada cierto tiempo sin necesidad de preaviso. Asimismo, podría ocurrir que (con carácter permanente o temporal) la prestación del Servicio se suspendiese (o que se suspendiese alguna de las funcionalidades previstas) bien con respecto a un único Socio o para todos los Socios, y podría asimismo ocurrir que no pudiésemos notificar tal circunstancia con antelación. Nos reservamos el derecho a restringir el uso y archivo del material propiedad del Socio (conforme a la definición que figura más adelante) o de datos, a nuestra entera discreción y sin necesidad de preaviso.

Haremos cuanto sea posible dentro de lo razonable para conseguir que las informaciones publicadas en el Sitio y/o en relación con la prestación del Servicio sean correctas, aunque no otorgamos garantía alguna respecto de su precisión o integridad. La Empresa puede modificar en cualquier momento los contenidos, las descripciones de los productos y/o de los servicios y/o de las funcionalidades disponibles, así como de cualquier otro aspecto del Sitio y/o del Servicio, sin necesidad de preaviso. Queda implícito que la Empresa no asume obligación o responsabilidad alguna con respecto a la actualización de los contenidos y materiales publicados en el Sitio o en el marco de la prestación del Servicio.

La Empresa hará cuanto sea posible, dentro de lo razonable (conforme a las normas de mercado que se aplican a prestaciones análogas) para garantizar que el Sitio y/o el Servicio permanezcan accesibles en todo momento. No obstante, la Empresa no será responsable si, por cualquier motivo, el Sitio y/o el Servicio no estuviesen disponibles de forma temporal o definitiva. En todo caso, lo anterior no se refiere a los niveles de servicio acordados puntualmente en base al contrato específico de prestación del Servicio.

Suspensión/Interrupción

El acceso al Sitio y/o al Servicio puede suspenderse de forma temporal, incluso sin previo aviso, en el caso de que se detecten errores de sistema, se constate la necesidad de realizar intervenciones urgentes de asistencia o mantenimiento, o por cualquier otro motivo que escape al control razonable de la Empresa. Nos reservamos asimismo el derecho a interrumpir en cualquier momento el acceso al Sitio o al Servicio, incluso sin preaviso, en caso de contravención de los términos de las presentes Condiciones y/o de las condiciones de prestación del Servicio. Queda implícito a partir de este momento que la Empresa estará en todo caso exenta e indemne por cualquier daño o pérdida, incluida la pérdida de datos, que se derive de dicha suspensión o interrupción del Servicio o de acceso al Sitio.

Responsabilidad del socio

El Socio es responsable a título personal de la operación y el mantenimiento de todos los acuerdos y servicios que permiten acceder al Sitio y/o al Servicio y de la gestión de sus propias credenciales de acceso y autenticación en el Sitio y en el Servicio.

QUINTO: NORMAS DE COMPORTAMIENTO Y MATERIAL PROPIEDAD DEL SOCIO

Declaración de privacidad

Por medio del presente acto, el socio declara que todos los datos que entregue a fin de incorporarse al registro de la plataforma son privados y, por tanto, la empresa los tratará como tales, comprometiéndose a su no divulgación.

Información no confidencial

A excepción de los datos de carácter personal, que se tratarán de conformidad con lo especificado anteriormente, cualquier material, contenido, etc. transmitido o introducido en la Base de datos, se considerará no confidencial y de carácter público. Por lo tanto, la Empresa no asume ninguna obligación relativa a dichas informaciones y materiales, y se considerará autorizado a adquirir copia, transmitir, revelar y utilizar tales materiales, tanto para fines comerciales como de otra índole.

SEXTO: INSCRIPCIONES EN EL SITIO Y EN EL SERVICIO

El Socio declara y acepta: (i) suministrar información precisa, actualizada y completa en relación con los procedimientos de inscripción, inicio de sesión y/o suscripción en el Sitio y en el Servicio (“Datos de Registro”); (ii) no divulgar su contraseña ni su código identificativo; (iii) mantener los Datos de Registro y cualquier otra información suministrada constantemente actualizada, completa y precisa.

Toda inscripción en el Sitio y en el Servicio vale para un único Socio. Cualquier código identificativo, contraseña, nombre de socio u otros, forman parte integral de los sistemas de seguridad y de los procedimientos implantados por la Empresa para proteger el sistema y los datos conservados en la Base de datos. Por lo tanto, dichos datos no se pueden revelar a ninguna persona, ni siquiera dentro de un grupo, aunque sea conocido. La Empresa se reserva el derecho a deshabilitar el código identificativo, la contraseña y/o el nombre de socio correspondientes a cualquier socio del Servicio cuando, a juicio indiscutible de la Empresa, se detectase una vulneración de alguna de las presentes Condiciones.

La responsabilidad sobre la confidencialidad y el uso de la contraseña atañe exclusivamente al Socio que asume personalmente todos los riesgos correspondientes.

SÉPTIMO: RESPONSABILIDAD.

Sin perjuicio de los límites legales inderogables (como los que se refieren a la protección del consumidor o a los daños perpetrados con dolo o negligencia grave), queda expresamente excluida la responsabilidad de la Empresa, o de cualquier otra parte que hubiera actuado por su cuenta (independientemente del hecho de que hubiera estado implicada en la creación, producción, mantenimiento o realización del Servicio), o de cualquier otra sociedad del grupo de la Empresa, así como de todos sus administradores, directores, empleados, socios o agentes, por cualquier importe y tipología de daño que pudiera causarse al Socio o a una tercera parte (también, a título meramente ejemplificativo y no exhaustivo, cualquier daño directo, indirecto, pérdida material, lucro cesante, daño al fondo de comercio, pérdida de datos, daño contractual o extracontractual, revalorización, intereses u otros, derivados o, en todo caso, relacionados con la interrupción de la actividad, incluidos los hechos que se debieran a una mera omisión o negligencia, asociada a una responsabilidad contractual o extracontractual) que tuviera que ver, en todo caso, con la prestación del Servicio o que estuviera relacionado de cualquier forma con el uso, la imposibilidad de uso o los resultados del uso del Servicio, o que estuviera asociado a otro sitio web, aplicación u otros elementos conectados al Servicio o con el material presente en dichos sitios web, aplicaciones etc. incluidos, sin limitación alguna, la pérdida o daño debidos a la propagación de virus que pudieran infectar el equipo electrónico del Socio (pc u otros), los programas informáticos, datos u otros bienes utilizados por el Socio para acceder, usar, navegar o descargar materiales de la Base de datos o de otros sitios o aplicaciones vinculadas al Servicio.

OCTAVO: CONDICIONES PARA LA UTILIZACIÓN DEL SERVICIO

El Socio asume todos los gastos y responsabilidades que se deriven de la eventual adaptación de sus equipos de hardware, software u otros, así como de la reparación, el mantenimiento o la corrección de estos que sean necesarios para poder utilizar las funcionalidades del Servicio prestado por la Empresa.

NOVENO: DOMICILIO Y JURISDICCIÓN.

Las partes fijan su domicilio en la ciudad de Santiago, y se someten a la competencia de sus Tribunales Ordinarios de Justicia.

DÉCIMO: COPIAS, FIRMA ELECTRÓNICA Y ACEPTACIÓN.

El presente instrumento se firma en dos ejemplares, quedando uno en poder de cada parte. Respecto a la firma del documento por parte de la empresa, ésta será en forma digital, la que consta al final del mismo. Por su parte, “el Socio” viene en manifestar su entera conformidad en este acto respecto a las cláusulas de este instrumento, y adicionalmente, señala que una vez realizada la compra del plan de entrenamiento que corresponda, volverá a aceptar las condiciones de este contrato por la página web.